

FAQ — Checklist d'accessibilité (lecteurs d'écran)

Page **/faq** — Sprint 21A. Document imprimable à cocher à chaque release. Référence complète : `docs/a11y/faq-screen-reader-tests.md`.

Source : `checklist.json` · **commit** 19f957378a · **généré le** 2026-05-17

Préparation

Méta-infos à renseigner avant de démarrer :

Date du test	____ / ____ / ____
Testeur·euse	_____
Version / commit	_____
URL de preview	_____
Combo lecteur d'écran	_____

Environnements à couvrir

OS	Navigateur	Lecteur d'écran	Priorité
Windows 11	Firefox ESR / Chrome	NVDA (gratuit)	Obligatoire
Windows 11	Chrome (Edge OK)	JAWS 2024+	Obligatoire
macOS 14+	Safari	VoiceOver	Obligatoire
iOS 17+	Safari	VoiceOver mobile	Smoke test
Android	Chrome	TalkBack	Smoke test

Règle : **NVDA + Firefox** est le combo de référence (le plus strict sur `aria-live`). Si l'annonce passe ici, elle passe partout.

Raccourcis lecteurs d'écran utiles

Action	NVDA	JAWS	VoiceOver (macOS)
Activer / désactiver	Insert + Q	Insert + F4	Cmd + F5
Lire l'élément focusé	NVDA + Tab	Insert + Tab	VO + F4
Titre suivant	H	H	VO + Cmd + H
Région suivante	D	R	VO + Cmd + L
Lister les titres	Insert + F7	Insert + F6	VO + U → Titres
Lister les live regions	(parcours auto)	Insert + W	VO + U → Annonces

VO = Ctrl + Option sur macOS.

Checklist — à exécuter à chaque release

Cocher chaque case quand validé sur le combo prioritaire (NVDA + Firefox au minimum).

1. Hero + recherche

- ☐ **H1** annoncé une seule fois : « Toutes les réponses à vos questions ».
- ☐ L'input recherche reçoit le focus au Tab depuis le header.
- ☐ Le label « Rechercher dans la FAQ » est annoncé (label sr-only).
- ☐ Au focus, le statut « 50 questions » est annoncé via aria-describedby.

2. Recherche — annonce « N questions »

- ☐ Taper **seo** → NVDA annonce « 4 questions pour seo » (ou le compte réel).
- ☐ JAWS annonce le même message.
- ☐ VoiceOver annonce le même message.
- ☐ L'annonce est **polie** (n'interrompt pas la frappe).
- ☐ Vider le champ → annonce « 50 questions » à nouveau.
- ☐ Taper **xyzyy** → annonce « Aucune réponse trouvée pour xyzyy ».
- ☐ L'empty state visuel est présent (CTA *Poser ma question*).

3. Ouverture automatique de la première réponse

- ☐ Après **seo** : la première question filtrée s'ouvre automatiquement.
- ☐ Le focus se déplace sur son <summary>.
- ☐ Le lecteur annonce le QN + le titre + l'état « développé ».
- ☐ La réponse est lue dans la foulée (contenu du <details> ouvert).
- ☐ **Pas de vol de focus** lors d'un changement de catégorie via chip.

4. Navigation clavier dans les résultats

- ☐ ↓ ouvre la question suivante et y déplace le focus.
- ☐ ↑ ouvre la précédente.
- ☐ Home saute à la première question filtrée.
- ☐ End saute à la dernière.
- ☐ Entrée / Espace toggle l'élément courant.
- ☐ Hint « Utilisez les flèches... » annoncé via aria-describedby="faq-kbd-hint".

5. Tout ouvrir / Tout fermer

- ☐ Clic sur **Tout ouvrir** → annonce « N questions ouvertes. Utilisez Tab pour parcourir les réponses. ».
- ☐ Le focus **reste** sur le bouton (ne saute pas).
- ☐ Clic sur **Tout fermer** → annonce « N questions refermées. ».
- ☐ Clic répété → l'annonce est **rejouée** (reset 30 ms).
- ☐ aria-pressed du bouton reflète l'état (NVDA dit « pressé » / « non pressé »).

6. Filtres catégorie

- ☐ Les chips sont annoncés en tant que boutons avec aria-pressed.
- ☐ Activation au clavier (Entrée / Espace) change le filtre.
- ☐ Le focus **reste sur le chip** activé.
- ☐ Le compteur aria-live annonce le nouveau total.
- ☐ La région #faq-results est référencée par aria-controls sur l'input.

7. Partage / lien direct

- ☐ **Partager ces filtres** → toast « Lien des filtres copié ».
- ☐ Lien QN (icône Link2) → annonce « Lien direct vers la question Q3 ».
- ☐ Coller /faq#q3 dans un nouvel onglet → Q3 ouverte, focus dessus, réponse lue.

8. Retour à la recherche

- ☐ Le bouton « Revenir à la recherche » est focusable au Tab.
- ☐ Activation → scroll + focus sur l'input recherche.
- ☐ Le texte de la requête est **sélectionné** (prêt à être remplacé).
- ☐ Annonce SR : « Rechercher dans la FAQ, zone d'édition, seo ».

9. Restauration du focus

- ☐ Cliquer X (effacer recherche) → focus revient sur l'input recherche.
- ☐ Backspace complet jusqu'à vider la recherche → idem.
- ☐ Changer de catégorie alors qu'une question d'une autre catégorie était focusée → focus revient sur le **chip** activé (pas en fin de page).

Bugs courants à surveiller

Double annonce du compteur

Si `aria-live` est posé sur deux éléments imbriqués, NVDA peut lire deux fois. Garder **une** région live par flux d'info (compteur + toggle = 2 régions distinctes — OK).

Annonce qui ne se rejoue pas

Si le texte de la live region est identique entre deux clics, le SR ignore. La page utilise un reset à chaîne vide (30 ms) pour forcer la relecture. Vérifier ce délai si une régression le casse.

Focus perdu après filtre

Si une question focalisée disparaît du DOM filtré, l'effet `prevCategoryRef` rapatrie sur `lastFocusRef`. Vérifier que le chip pose bien `lastFocusRef.current` dans son `onClick`.

VoiceOver iOS — <details>

iOS Safari < 16 ne gère pas parfaitement <details> au clavier externe. Smoke test seulement.

Outils d'audit complémentaires

- **axe DevTools** (extension Chrome/Firefox) — passes WCAG 2.1 AA.
- **Lighthouse** — score Accessibilité ≥ 95 attendu.
- **Polypane** — preview multi-viewport + lecteur d'écran simulé.
- **Accessibility Insights for Web** — FastPass + tests guidés.

Lancer **axe** sur `/faq`, `/faq?cat=tarifs`, `/faq?q=seo` et `/faq#q42` pour couvrir les 4 états critiques.

Validation finale

Tous les blocs 1 → 9 validés ?	☐ Oui ☐ Non
Régressions identifiées ?	_____
Issues GitHub ouvertes (n° / lien)	_____
Signature testeur·euse	_____

Signature & validation officielle

Cette page atteste que la checklist d'accessibilité de la page **/faq** a été exécutée et validée pour la release courante. Elle doit être **signée par le ou la responsable a11y** avant mise en production.

Identification de la release

Date de validation	____ / ____ / ____
Sprint / Release	_____
Version / tag git	_____
Commit SHA	_____
Environnement validé	☐ Preview ☐ Staging ☐ Production

Décision

Statut global	☐ Validé ☐ Validé avec réserves ☐ Refusé
Niveau de conformité	☐ WCAG 2.1 A ☐ WCAG 2.1 AA ☐ AAA partiel
Réserves / actions de suivi	_____ _____ _____ _____ _____

Signatures

Responsable accessibilité (a11y lead)

Nom / Prénom :

Fonction :

Date :

____ / ____ / ____

Signature :

Responsable produit / Tech lead

Nom / Prénom :

Fonction :

Date :

____ / ____ / ____

Signature :

Testeur·euse ayant exécuté la checklist

Nom / Prénom :

Fonction :

Date :

____ / ____ / ____

Signature :

Document à conserver dans *docs/a11y/releases/* (PDF signé scanné ou signature électronique). En cas de statut « **Refusé** », la mise en production est bloquée tant que les réserves ne sont pas levées et la checklist re-signée.