

FAQ — Checklist d'accessibilité (lecteurs d'écran)

Page **/faq** — Sprint 21A. Document imprimable à cocher à chaque release. Référence complète : *docs/a11y/faq-screen-reader-tests.md*.

Source : `checklist.json` · **commit** 19f957378a · **généré le** 2026-05-17

Préparation

Méta-infos à renseigner avant de démarrer :

Date du test	___ / ___ / ____
Testeur·euse	_____
Version / commit	_____
URL de preview	_____
Combo lecteur d'écran	_____

Environnements à couvrir

OS	Navigateur	Lecteur d'écran	Priorité
Windows 11	Firefox ESR / Chrome	NVDA (gratuit)	Obligatoire
Windows 11	Chrome (Edge OK)	JAWS 2024+	Obligatoire
macOS 14+	Safari	VoiceOver	Obligatoire
iOS 17+	Safari	VoiceOver mobile	Smoke test
Android	Chrome	TalkBack	Smoke test

Règle : **NVDA + Firefox** est le combo de référence (le plus strict sur `aria-live`). Si l'annonce passe ici, elle passe partout.

Raccourcis lecteurs d'écran utiles

Action	NVDA	JAWS	VoiceOver (macOS)
Activer / désactiver	Insert + Q	Insert + F4	Cmd + F5
Lire l'élément focusé	NVDA + Tab	Insert + Tab	VO + F4
Titre suivant	H	H	VO + Cmd + H
Région suivante	D	R	VO + Cmd + L
Lister les titres	Insert + F7	Insert + F6	VO + U → Titres
Lister les live regions	(parcours auto)	Insert + W	VO + U → Annonces

VO = Ctrl + Option sur macOS.

Checklist — à exécuter à chaque release

Cocher chaque case quand validé sur le combo prioritaire (NVDA + Firefox au minimum).

1. Hero + recherche

- ☐ **H1** annoncé une seule fois : « Toutes les réponses à vos questions ».
- ☐ L'input recherche reçoit le focus au Tab depuis le header.
- ☐ Le label « Rechercher dans la FAQ » est annoncé (label sr-only).
- ☐ Au focus, le statut « 50 questions » est annoncé via aria-describedby.

2. Recherche — annonce « N questions »

- ☐ Taper **seo** → NVDA annonce « 4 questions pour seo » (ou le compte réel).
- ☐ JAWS annonce le même message.
- ☐ VoiceOver annonce le même message.
- ☐ L'annonce est **polie** (n'interrompt pas la frappe).
- ☐ Vider le champ → annonce « 50 questions » à nouveau.
- ☐ Taper **xyzyy** → annonce « Aucune réponse trouvée pour xyzyy ».
- ☐ L'empty state visuel est présent (CTA *Poser ma question*).

3. Ouverture automatique de la première réponse

- ☐ Après **seo** : la première question filtrée s'ouvre automatiquement.
- ☐ Le focus se déplace sur son <summary>.
- ☐ Le lecteur annonce le QN + le titre + l'état « développé ».
- ☐ La réponse est lue dans la foulée (contenu du <details> ouvert).
- ☐ **Pas de vol de focus** lors d'un changement de catégorie via chip.

4. Navigation clavier dans les résultats

- ☐ ↓ ouvre la question suivante et y déplace le focus.
- ☐ ↑ ouvre la précédente.
- ☐ Home saute à la première question filtrée.
- ☐ End saute à la dernière.
- ☐ Entrée / Espace toggle l'élément courant.
- ☐ Hint « Utilisez les flèches... » annoncé via aria-describedby="faq-kbd-hint".

5. Tout ouvrir / Tout fermer

- ☐ Clic sur **Tout ouvrir** → annonce « N questions ouvertes. Utilisez Tab pour parcourir les réponses. ».
- ☐ Le focus **reste** sur le bouton (ne saute pas).
- ☐ Clic sur **Tout fermer** → annonce « N questions refermées. ».
- ☐ Clic répété → l'annonce est **rejouée** (reset 30 ms).
- ☐ aria-pressed du bouton reflète l'état (NVDA dit « pressé » / « non pressé »).

6. Filtres catégorie

- ☐ Les chips sont annoncés en tant que boutons avec aria-pressed.
- ☐ Activation au clavier (Entrée / Espace) change le filtre.
- ☐ Le focus **reste sur le chip** activé.
- ☐ Le compteur aria-live annonce le nouveau total.
- ☐ La région #faq-results est référencée par aria-controls sur l'input.

7. Partage / lien direct

- ☐ **Partager ces filtres** → toast « Lien des filtres copié ».
- ☐ Lien QN (icône Link2) → annonce « Lien direct vers la question Q3 ».
- ☐ Coller /faq#q3 dans un nouvel onglet → Q3 ouverte, focus dessus, réponse lue.

8. Retour à la recherche

- ☐ Le bouton « Revenir à la recherche » est focusable au Tab.
- ☐ Activation → scroll + focus sur l'input recherche.
- ☐ Le texte de la requête est **sélectionné** (prêt à être remplacé).
- ☐ Annonce SR : « Rechercher dans la FAQ, zone d'édition, seo ».

9. Restauration du focus

- ☐ Cliquer X (effacer recherche) → focus revient sur l'input recherche.
- ☐ Backspace complet jusqu'à vider la recherche → idem.
- ☐ Changer de catégorie alors qu'une question d'une autre catégorie était focusée → focus revient sur le **chip** activé (pas en fin de page).

Bugs courants à surveiller

Double annonce du compteur

Si aria-live est posé sur deux éléments imbriqués, NVDA peut lire deux fois. Garder **une** région live par flux d'info (compteur + toggle = 2 régions distinctes — OK).

Annonce qui ne se rejoue pas

Si le texte de la live region est identique entre deux clics, le SR ignore. La page utilise un reset à chaîne vide (30 ms) pour forcer la relecture. Vérifier ce délai si une régression le casse.

Focus perdu après filtre

Si une question focalisée disparaît du DOM filtré, l'effet prevCategoryRef rapatrie sur lastFocusRef. Vérifier que le chip pose bien lastFocusRef.current dans son onClick.

VoiceOver iOS — <details>

iOS Safari < 16 ne gère pas parfaitement <details> au clavier externe. Smoke test seulement.

Outils d'audit complémentaires

- **axe DevTools** (extension Chrome/Firefox) — passes WCAG 2.1 AA.
- **Lighthouse** — score Accessibilité ≥ 95 attendu.
- **Polypane** — preview multi-viewport + lecteur d'écran simulé.
- **Accessibility Insights for Web** — FastPass + tests guidés.

Lancer **axe** sur /faq, /faq?cat=tarifs, /faq?q=seo et /faq#q42 pour couvrir les 4 états critiques.

Validation finale

Tous les blocs 1 → 9 validés ?	☐ Oui ☐ Non
Régressions identifiées ?	_____
Issues GitHub ouvertes (n° / lien)	_____
Signature testeur·euse	_____

Signature & validation officielle

Cette page atteste que la checklist d'accessibilité de la page **/faq** a été exécutée et validée pour la release courante. Elle doit être **signée par le ou la responsable a11y** avant mise en production.

Identification de la release

Date de validation	____ / ____ / ____
Sprint / Release	_____
Version / tag git	_____
Commit SHA	_____
Environnement validé	☐ Preview ☐ Staging ☐ Production

Décision

Statut global	☐ Validé ☐ Validé avec réserves ☐ Refusé
Niveau de conformité	☐ WCAG 2.1 A ☐ WCAG 2.1 AA ☐ AAA partiel
Réserves / actions de suivi	_____ _____ _____

Signatures

Responsable accessibilité (a11y lead)	
Nom / Prénom :	_____
Fonction :	_____
Date :	____ / ____ / ____
Signature :	

Responsable produit / Tech lead	
Nom / Prénom :	_____
Fonction :	_____
Date :	____ / ____ / ____
Signature :	

Testeur·euse ayant exécuté la checklist

Nom / Prénom :

Date : _____

Document à conserver dans *docs/a11y/releases/* (PDF signé scanné ou signature électronique). En cas de statut « **Refusé** », la mise en production est bloquée tant que les réserves ne sont pas levées et la checklist re-signée.